

Vous êtes sur une liste d'attente et survient un changement

Vous êtes sur la liste d'attente et un changement survient dans votre situation, n'hésitez pas à contacter l'accueil psychosocial (AAOR) de votre CLSC pour les informer. Une nouvelle évaluation de la priorité de votre situation pourra alors être effectuée.

Vous êtes sur une liste d'attente et vous avez besoin d'une intervention immédiate

1. Si vous désirez une intervention immédiate, vous pouvez reprendre rendez-vous en appelant l'AAOR ou en contactant le service 811, option 2.

En tout temps, pour obtenir de l'écoute, du soutien ou être conseillé, vous pouvez communiquer avec :

- Info-social (811, option 2);
- La ligne 1-866-APPELLE;
- La Protection de la jeunesse au 1 800 567-6405.

2. Dans le cas où la situation l'exigerait, veuillez vous présenter directement à l'urgence ou composez le 911 pour toute urgence.

COORDONNÉES

Demandez l'intervenant(e) à l'accueil psychosocial

MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR

T 819 825-5858

[Points de service](#)

Malartic, Senneterre, Val-d'Or

MRC D'ABITIBI

T 732-3271

[Points de service](#)

Amos, Barraute

VILLE DE ROUYN-NORANDA

T 819 764-5131

MRC D'ABITIBI-OUEST

T 819 333-2311

[Points de service](#)

Palmarolle, Dupuy, Normétal, Macamic, Taschereau, Villebois
- Val Paradis - Beaucanton

MRC TÉMISCAMINGUE

T 819 622-2773

[Points de service](#)

Témiscaming, Nedelec, Rémigny, Belleterre, Latulippe

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue*

Québec 

SERVICES SOCIAUX GÉNÉRAUX



BESOIN D'AIDE?

**Services d'aide pour les personnes vivant
une situation difficile**

Québec 

SERVICE INFO-SOCIAL

Composez le 811 option 2

Le service info-social c'est :

- un accès téléphonique rapide à un intervenant social;
- un service 24 heures par jour, 7 jours par semaine, offert par des professionnels;
- une réponse pour toutes demandes d'aide, d'information, de prévention, d'éducation, d'assistance en situation de crise (suicidaire ou autres) ou en contexte de sécurité civile.

En situation de crise et au besoin, un intervenant peut se déplacer pour rencontrer la ou les personne(s) en détresse.

VOUS AVEZ UN MÉDECIN DE FAMILLE

Si votre médecin de famille fait partie du Groupe de médecine familiale (GMF). Il existe également un service de consultation sociale en GMF. Toute personne inscrite dans un GMF peut contacter la réception de leur médecin pour prendre rendez-vous avec un (e) intervenant (e).



ACCUEIL PSYCHOSOCIAL DE VOTRE CLSC

ACCUEIL, ANALYSE, ORIENTATION, RÉFÉRENCE (AAOR)

L'accueil, analyse, orientation et référence (AAOR) aussi appelé accueil psychosocial :

- est un service offert avec ou sans rendez-vous aux heures habituelles de bureau la semaine;
- est accessible par des rencontres en personne ou téléphoniques;
- comprend l'accueil, l'analyse du besoin de la personne, l'orientation vers le bon service et la référence vers la ressource ou le programme approprié.

SERVICE DE CONSULTATION SOCIALE

Le suivi psychosocial fait généralement suite à une référence de l'AAOR ou autres services du CISSS qui comprend :

- des rencontres individuelles, de couple, familiales ou de groupe;
- un service offert par des intervenants sur rendez-vous.

Traite les problématiques notamment de deuil, séparation, adaptation, difficultés situationnelles dans le couple ou la famille, changement majeur, symptômes anxieux ou dépressifs, etc.

FONCTIONNEMENT

Ces règles de fonctionnement ont pour but d'assurer une meilleure accessibilité aux services.

VOS RESPONSABILITÉS

- Un avis de 24 heures est demandé pour annuler un rendez-vous. Avisez la réception de votre CLSC ou votre intervenant si vous ne pouvez vous présenter à votre rendez-vous.
- Pour un rendez-vous manqué, vous avez la responsabilité de relancer vous-même l'intervenant. Les demandes sont fermées le jour même à l'AAOR et après 5 jours en consultation sociale.
- Un usager ayant plus de deux rendez-vous manqués sans motif valable pourrait voir son suivi être fermé en consultation sociale.
- Advenant le cas où vous vous présentiez à votre rencontre en état d'intoxication (alcool, drogue), celle-ci sera automatiquement reportée.

